

X5 Group

заменила ушедший с российского рынка Nuix Investigation & Response отечественным аналогом — Content AI Intelligent Search

Российская розничная торговая компания X5 Group

« За счет использования Content AI Intelligent Search департамент экономической безопасности смог сократить сроки проведения проверок, увеличить охват проводимых мероприятий, а также повысить эффективность работы. Благодаря используемой схеме лицензирования мы смогли без роста затрат масштабировать продукт — если раньше у нас была поддержка 10 одновременных сессий, то сейчас их число ничем не ограничивается. В результате мы получили инструмент, с помощью которого успешно выполняем свою функцию. Ведь большая скорость и лучшее качество анализа данных позволяют нам эффективнее выявлять и предотвращать злоупотребления, финансовый и репутационный ущерб, а также способствовать улучшению бизнес-процессов компании. »

Глеб Катаев, начальник отдела цифровых решений департамента экономической безопасности X5 Group.



Цели

- Найти качественный аналог Nuix Investigation & Response
- Внедрить отечественное решение для анализа неструктурированных данных, включая почтовые архивы
- Ежедневно обрабатывать более 100 тыс. документов для проведения служебных расследований

Решение

Готовый инструмент для создания корпоративного поискового портала Content AI Intelligent Search

Результат

- Скорость обработки одного почтового архива выросла более чем в 10 раз
- Показатели продуктивности отдела и его производственные возможности выросли в несколько раз за счет автоматизации анализа неструктурированных данных
- Экономический эффект для компании растет за счет увеличения количества раскрытых кейсов

Экономическая безопасность и forensic-исследования

X5 Group — ведущий российский ритейлер, в котором работает более 350 тысяч сотрудников по всей стране. Из-за своего географического и численного масштаба компания регулярно сталкивается с финансовыми и юридическими рисками. Для их предотвращения в X5 Group функционирует департамент экономической безопасности, который проводит внутренние расследования, анализируя почтовые архивы сотрудников.

Ежедневно сотрудники отдела обрабатывают 10-15 почтовых архивов в формате .pst, в которых в среднем содержится 10-15 тыс. документов. Ранее для автоматизации этой работы использовалось зарубежное решение Nuix Investigation & Response, но после ухода вендора с российского рынка пришлось вернуться к ручному анализу данных, что привело к заметному регрессу работы подразделения и существенному росту трудозатрат.



Content AI Intelligent Search

Для оптимизации процесса обработки почтовых архивов X5 Group решила использовать отечественное решение Intelligent Search от российского разработчика технологий для интеллектуальной обработки информации Content AI.

Intelligent Search отвечает всем запросам компании: решение, развернутое на стороне заказчика, осуществляет качественный сквозной поиск по текстовым и графическим файлам, причем как по точному совпадению, так и по смыслу. При этом в приложении есть возможность разграничивать доступ пользователей к найденным документам и данным, обеспечивая конфиденциальность расследуемых кейсов.



Кроме того, специально для X5 Group компания Content AI произвела в продукте ряд доработок: добавлена функция поиска по почтовым архивам и электронным письмам разных форматов, в результате чего система стала проводить полную индексацию более 100 тыс. документов ежедневно. Ее результаты хранятся в системе и при необходимости могут быть выборочно экспортированы в качестве доказательной базы выявленного нарушения.

Реализация проекта заняла четыре месяца: на первом этапе разработчик внес доработки в продукт по запросу X5 Group и запустил пилот для четырех сотрудников департамента, после успешного тестирования проект был расширен на 20 сотрудников. В планах партнеров – дальнейшее масштабирование зоны покрытия решения в контуре департамента безопасности.

Точный и быстрый результат



Сотрудники X5 Group рассказали, что Intelligent Search помог существенно оптимизировать процесс анализа почтовых архивов. Программа осуществляет оперативный поиск нужной информации и выдает достоверные результаты.



По оценке пользователей, средняя скорость обработки одного почтового архива увеличилась более чем в 10 раз, а пользовательский интерфейс приложения гораздо удобнее и понятнее по сравнению с западным аналогом.



Руководство компании уже отметило положительное влияние нового поисковика на сроки проведения проверок, охват выполненной работы и заметно выросшие ключевые показатели эффективности департамента. Все это напрямую положительно влияет на показатели роста экономического эффекта для компании.

