

ВЕДУЩИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ «РИДАН» ВЫБРАЛ **CONTENTREADER SERVER** ДЛЯ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

**Ридан» — лидер в производстве
оборудования для энергоэффективных
инженерных систем.**

На протяжении 30 лет наша команда успешно реализует энергосберегающие проекты по всей России, разрабатывает новые решения и адаптирует их к различным отраслям и регионам страны. Внедрение инновационного продукта ContentReader Server от Content AI в контур компании позволило нам импортозаместить ключевое иностранное ПО, бесшовно интегрировать его с внутренней системой Cleverdesk и продолжить оптимизировать различные бизнес-процессы. ContentReader Server опережает аналоги на рынке на несколько лет вперед и обеспечивает максимальную эффективность нашей работы и конкурентоспособность компании в целом

ИЛЬЯ ГОНЧАРОВ, заместитель директора
по технической поддержке продаж.

От ручного труда к автоматизированному

«Ридан» производит широкий спектр современных и энергоэффективных инженерных систем по различным направлениям – тепловая и промышленная автоматика, холодильная и приводная техника. Высокотехнологичные решения компании обеспечивают точное поддержание температурных параметров, позволяют автоматизировать процессы и повышать эффективность использования энергоресурсов. За годы работы «Ридан» реализовал более 100 тыс. проектов по всей России, адаптируя свои компетенции к потребностям конкретных регионов и отраслей.

Каждый из 21 филиала компании по всей стране ежедневно сталкивается с необходимостью обрабатывать большой объем специализированных данных для успешной реализации проектов. Раньше сотруднику было необходимо вручную обработать поступившую от заказчика информацию, сопоставить ее с возможностями продуктов, выбрать наиболее подходящий, рассчитать итоговую стоимость работ и сформировать коммерческое предложение. В связи с постоянным ростом и разнообразием заказов, руководство «Ридан» решило усовершенствовать текущий бизнес-процесс, полностью автоматизировав обработку входящих документов. Вместе с тем, выбранное иностранное ПО было интегрировано с внутренней системой Cleverdesk для оперативной обработки документов заказчика и оценки стоимости проекта.

Однако после ухода вендора с российского рынка компании было необходимо найти равноценный российский аналог, с внедрением которого не пришлось бы останавливать текущую работу и заново настраивать все отработанные сценарии.



Цели

- Внедрить отечественный аналог для обработки документации без потери текущих сценариев и настроек
- Не потерять конкурентное преимущество на рынке после внедрения нового ПО
- Иметь возможность дорабатывать новое ПО под изменяющиеся бизнес-процессы

Решение

Серверное решение для распознавания и конвертации документов
ContentReader Server

Результат

- ContentReader Server заменил зарубежное ПО, сохранив структуру текущих бизнес-процессов
- ContentReader Server успешно интегрирован с внутренней системой Cleverdesk
- ContentReader Server внедрен в 21 офисе «Ридан» по всей России

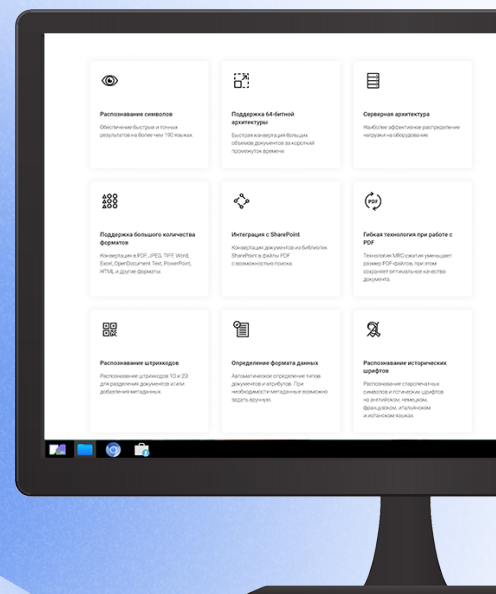
CONTENTREADER SERVER – ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПО ДЛЯ ОБРАБОТКИ БУМАЖНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



Компания «Ридан» решила перейти на серверное решение для распознавания и конвертации документов ContentReader Server от российского разработчика ПО для интеллектуальной обработки информации Content AI.

В сжатые сроки технические специалисты Content AI реализовали миграцию с зарубежного ПО в 21 офисе компании от Москвы до Владивостока без прерывания текущих бизнес-процессов. При этом все наработанные настройки, текущие и реализованные проекты, а также интеграцию с внутренней системой Cleverdesk удалось сохранить в прежнем виде. Кроме того, в случае необходимости у «Ридан» есть возможность доработать решение под любые изменения процессов.

Теперь специалисты «Ридан» в кратчайшие сроки могут в автоматическом режиме обрабатывать большой объем специализированных данных и формировать коммерческое предложение для заказчиков. Для этого система распознает и анализирует текст документов, осмечивает полученные данные, загружает в CRM компании, накладывает на них логику подбора продукции с учетом всех вводных и автоматически подтягивает предварительную стоимость заказа.



Бесперебойная автоматизация и конкурентное преимущество

Переход на отечественное решение ContentReader Server помогло «Ридан» не только исключить риски, связанные с использованием ушедшего зарубежного ПО, но и сохранить конкурентное преимущество на российском рынке за счет эффективной автоматизации бизнес-процессов.

Бесшовная миграция с сохранением всех настроек помогла компании бесперебойно и оперативно автоматизировать процесс обработки заказов, сохраняя клиентоориентированность на высшем уровне.

