

CONTENT AI INTELLIGENT SEARCH В ТРИ РАЗА УСКОРИЛ РАБОТУ С ДОКУМЕНТАЦИЕЙ В «СЕВЕРСТАЛИ», СОКРАТИВ СРОКИ ВЫВОДА НОВОЙ ПРОДУКЦИИ НА РЫНОК

О заказчике

ПАО «Северсталь» — одна из самых эффективных в мире горно-металлургических компаний, создающая новые продукты и комплексные решения из стали вместе с клиентами и партнерами. На всех предприятиях компании трудятся более 46 тыс. человек

За годы работы накапливаются терабайты несистематизированной информации, которая неудобна для обработки и использования. Поисковая система на базе ИИ позволяет ориентироваться в этом массиве данных и быстро находить нужные знания. С этой целью мы решили использовать решение Content AI Intelligent Search, которое умеет искать не только по ключевым словам, но и по синонимам, и по смыслу

ВИКТОР ВЕДЕНЕВ, ведущий эксперт ПАО «Северсталь».

Цели

- Сократить время на запуск новых продуктов и обеспечить передачу знаний между сотрудниками
- Ускорить поиск информации из разных источников предприятия и исключить повторное выполнение ранее проделанной работы

Решение

Продукт для создания корпоративного поискового портала Content AI Intelligent Search

Результат

- Процесс экспертизы новых проектов и запуска продукции значительно ускорился
- «Северсталь» втрое ускорила поиск документов по всем источникам предприятия

ПОИСК УМНОГО РЕШЕНИЯ

За 70 лет работы «Северсталь» накопила десятки терабайт научно-технической документации. Поиск по этим данным был сложным: информация хранилась в разных источниках, не все сотрудники знали, где искать нужные документы, а с уходом специалистов данные могли теряться. Это отнимало много времени, создавая финансовые и юридические риски.

Поэтому в рамках цифровой трансформации бизнеса руководство «Северстали» приняло решение автоматизировать процесс поиска информации во внутренних источниках для всех сотрудников.



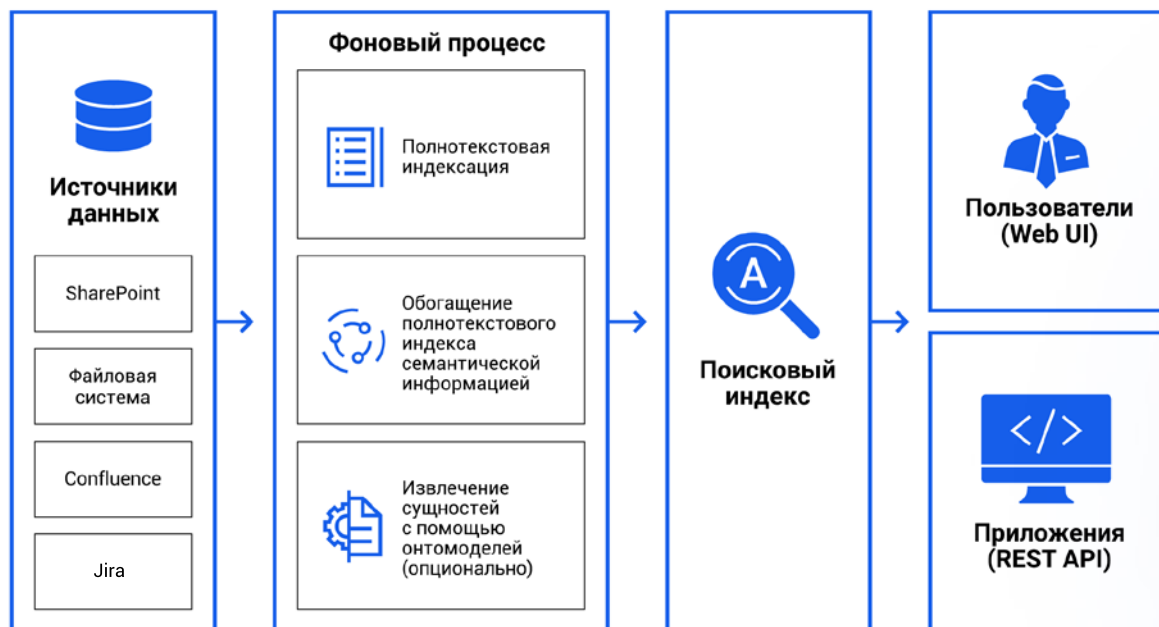
Технология должна была отвечать следующим критериям:

- ✓ сквозной поиск по всем источникам данных в разных форматах — исследованиям, разработкам и созданным решениям — без необходимости переключаться между системами
- ✓ удобный пользовательский интерфейс: поисковая строка, различные фильтры, поисковые подсказки, подсветка найденных терминов в тексте
- ✓ возможность поиска данных по смыслу, а не только по ключевым словам
- ✓ учет прав доступа для разных категорий сотрудников
- ✓ простое масштабирование решения на другие бизнес-процессы и подразделения, возможность быстрой разработки коннекторов к другим информационным системам
- ✓ ПО должно быть от отечественного разработчика с высоким уровнем техподдержки

CONTENT AI INTELLIGENT SEARCH

Изучив российский рынок, специалисты «Северстали» выбрали Content AI Intelligent Search для создания корпоративного поискового портала. Решение соответствовало всем требованиям: объединило разрозненные данные для сквозного поиска, обеспечило поиск по PDF и графическим файлам благодаря встроенному OCR, а также учитывало права доступа в поисковой выдаче.

Схема работы Content AI Intelligent Search показана ниже. Система регулярно сканирует подключенные источники, загружает документы и формирует единый поисковый индекс. Права доступа загружаются вместе с документами, создавая защищенное корпоративное пространство, где каждый сотрудник видит только доступные ему файлы.



Текущий статус и планы на будущее

На данный момент Content AI Intelligent Search обеспечивает поиск по 775 тыс. документов в сетевых папках, Sharepoint, Confluence и Jira. Системой пользуются 150+ специалистов из разных подразделений «Северстали». Интерфейс продукта интуитивно понятен и не требует обучения, работая по принципу обычных интернет-поисковиков.

Единая точка доступа сохраняет корпоративные знания, делая их доступными даже если автор документа находится в отпуске или уволился. Решение помогает сотрудникам «Северстали» оперативно проводить экспертизу идей по созданию новой продукции и быстрее выводить ее на рынок.



В планах «Северстали» расширить работу системы: проиндексировать порядка 3 млн различных документов (патенты, отчеты, НИОКР), а также подключить еще 5 тыс. пользователей компании.

