

ПАО «Ростелеком»

заменяет зарубежные продукты для работы с документами отечественным аналогом — ContentReader PDF

ПАО «Ростелеком» — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений.

« Нашей целью был централизованный переход с иностранного ПО для редактирования PDF-документов на отечественное решение без потери функциональности. Мы искали продукт для оптимизации рабочих процессов, связанных с обработкой PDF-документов, а также для решения задачи массовой оцифровки изображений для подготовки отчетной документации во всех линейных процессах компании. Интеграция нового продукта реализована поэтапно и без приостановки рабочих процессов. »

Руководитель направления центра компетенций импортозамещения «Ростелекома» Андрей Потапов.

Поиск отечественного PDF-редактора

Компания ПАО «Ростелеком» занимает лидирующие позиции на российском рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет, платного телевидения, а также мобильной связи.

Деятельность «Ростелекома» предполагает большой непрерывный поток бумажных и электронных документов, поэтому для сотрудников компании важно иметь прикладной инструмент, позволяющий обрабатывать входящую документацию в различных форматах, оцифровывать изображения, распознавать и редактировать PDF-файлы, а также сравнивать их между собой.

Ранее для этих целей использовались зарубежные продукты, но после ухода вендоров с российского рынка «Ростелекому» было необходимо в сжатые сроки найти равноценный отечественный аналог с широким набором инструментов работы с PDF-документами, оперативное внедрение, масштабируемость софта, возможность централизованного перехода без остановки рабочих процессов, а также наличие продукта в реестре отечественного ПО.



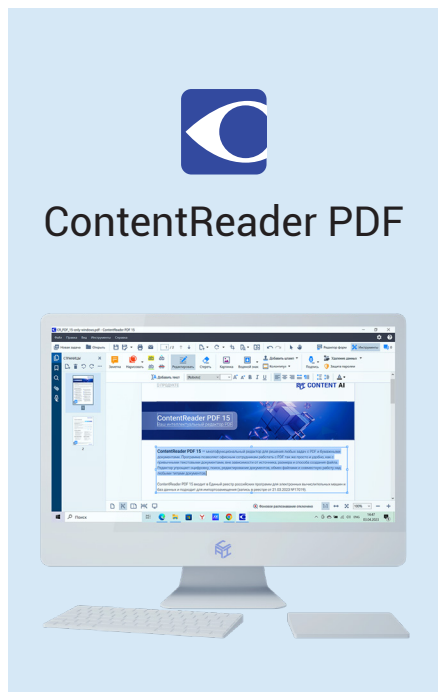
Цели

- Осуществить оперативный переход с зарубежного ПО для работы с PDF-документами на отечественный аналог
- Иметь возможность масштабного развертывания продукта
- Сохранить нужную функциональность и качество работы ПО
- Заложить основу для платформы, которая сможет расширяться и масштабироваться без ограничений для наращивания лицензий и увеличения функциональности

Решение

Многофункциональный редактор для решения любых задач с PDF-файлами и бумажными документами ContentReader PDF

Качественный аналог зарубежных решений



По окончании успешного тестового периода руководство «Ростелекома» остановило выбор на многофункциональном редакторе ContentReader PDF от российского разработчика решений для интеллектуальной обработки информации Content AI.

Помимо поставки, Content AI осуществила бесшовную миграцию сотрудников «Ростелекома» с ABBYY FineReader PDF, а также предоставила возможность расширить пул лицензий более чем в 3 раза, чтобы компания смогла отказаться и от использования Adobe Acrobat Pro и Foxit PDF Reader.

Проект полностью был реализован за четыре месяца. Вначале специалисты ИТ-подразделения «Ростелекома» провели комплексные функциональные испытания нового решения. Затем были подготовлены серверные и сетевые составляющие проекта для бесшовной миграции между решениями. А после созданы автоматические пакеты распространения ПО на рабочие ПК пользователей через корпоративный магазин приложений компании.

На текущий момент продолжают работы по очистке АРМ сотрудников компании от всего пула иностранных приложений, накопленных более чем за 10 лет работы с подобным ПО.

Оптимизация бизнес-процессов

Сегодня ContentReader PDF активно используют 5,5 тыс. сотрудников различных подразделений компании по всей России. Таких результатов удалось достичь благодаря бесшовной миграции с ABBYY FineReader PDF, а также расширению сетевых лицензий (Concurrent) более чем в 3 раза.

Процесс автозамены ПО на рабочих компьютерах сотрудников компании разбит на периоды и происходил в течение 2 месяцев, чтобы минимизировать возможное воздействие на рабочий процесс.

Однако эффект от перехода на отечественное ПО увидели уже сразу: после внедрения единой для всех сотрудников программы ContentReader PDF в компании смогли оптимизировать бизнес-процессы и увеличить скорость обработки документов.

Вместе с тем, сократилась нагрузка и на специалистов ИТ-отдела: ранее перед ними стояла необходимость регулярного обновления сразу нескольких продуктов, задействованных в обработке документов. После установки многофункционального редактора ContentReader PDF эта задача была минимизирована до однократного действия.

Результат

- Переход на отечественный софт произведен за 4 месяца
- В 3 раза расширен пул лицензий ПО, которым теперь могут пользоваться 5,5 тыс. сотрудников ПАО «Ростелеком» по всей России
- ContentReader PDF заменил зарубежные продукты без потерь в наборе функций и качестве
- Заложена основа централизованного сервера лицензирования, который позволяет эффективно контролировать весь лицензионный портфель из одной точки

