

X5 Group

внедрила российские ИИ-технологии для анализа неструктурированных данных

Ведущая продуктовая розничная компания X5 Group

« За счет использования Content AI Intelligent Search департамент экономической безопасности смог сократить сроки проведения проверок, увеличить охват проводимых мероприятий, а также повысить эффективность работы. Благодаря используемой схеме лицензирования мы смогли без роста затрат масштабировать продукт — если раньше у нас была поддержка 10 одновременных сессий, то сейчас их число ничем не ограничивается. В результате мы получили инструмент, с помощью которого успешно выполняем свою функцию. Ведь большая скорость и лучшее качество анализа данных позволяют нам эффективнее выявлять и предотвращать злоупотребления, финансовый и репутационный ущерб, а также способствовать улучшению бизнес-процессов компании. »

Глеб Катаев, начальник отдела цифровых решений департамента экономической безопасности X5 Group.



Цели

- Найти качественный аналог ушедшего с российского рынка решения западного вендора
- Внедрить отечественное решение для анализа неструктурированных данных, включая почтовые архивы
- Обеспечить сотрудников департамента экономической безопасности современным и удобным инструментом, выполняющим SLA по ежедневной обработке массивов данных более 100 тыс. документов

Решение

Готовый инструмент для создания корпоративного поискового портала Content AI Intelligent Search

Результат

- Скорость обработки информации выросла более чем в 10 раз
- Показатели продуктивности департамента и его производственные возможности выросли в несколько раз за счет автоматизации анализа неструктурированных данных

Экономическая безопасность и forensic-исследования

X5 Group — ведущая продуктовая розничная компания, в которой работает более 350 тыс. сотрудников по всей стране. Как и любой бизнес, компания сталкивается с финансовыми и юридическими рисками. Для их предотвращения в X5 Group создан департамент экономической безопасности, который осуществляет функцию борьбы с мошенничеством и коррупцией.

Ежедневно сотрудники департамента обрабатывают огромный объем неструктурированных данных, в том числе архивы корпоративной почты, которые в отдельных случаях могут содержать до 120 тыс. документов каждый.

Ранее для автоматизации этой работы использовалось решение западного вендора. Но после его ухода с российского рынка пришлось вернуться к ручному анализу данных, что привело к заметному регрессу работы подразделения и существенному росту трудозатрат.



Content AI Intelligent Search

Для оптимизации процесса обработки почтовых архивов X5 Group решила использовать отечественное решение Intelligent Search от российского разработчика технологий для интеллектуальной обработки информации Content AI.

Intelligent Search отвечает всем запросам компании: решение, развернутое на стороне заказчика, осуществляет качественный сквозной поиск по текстовым и графическим файлам, причем как по точному совпадению, так и по смыслу. При этом в приложении есть возможность разграничивать доступ пользователей к найденным документам и данным, обеспечивая конфиденциальность расследуемых кейсов.



Кроме того, специально для X5 Group компания Content AI произвела в продукте ряд доработок: добавлена функция поиска по почтовым архивам и электронным письмам разных форматов, в результате чего система стала проводить полную индексацию более 100 тыс. документов ежедневно. Ее результаты хранятся в системе и при необходимости могут быть выборочно экспортированы в качестве доказательной базы выявленного нарушения.

Реализация проекта заняла четыре месяца: на первом этапе разработчик внес доработки в продукт по запросу X5 Group и запустил пилот для четырех сотрудников департамента, а после — расширил его на 20 сотрудников. По окончании проведения успешного пилота все работники подразделения экономической безопасности полностью перешли на использование решения Content AI Intelligent Search.

Точный и быстрый результат



Сотрудники X5 Group рассказали, что Intelligent Search помог существенно оптимизировать процесс анализа почтовых архивов. Программа осуществляет оперативный поиск нужной информации и выдает достоверные результаты.



По оценке пользователей, средняя скорость обработки одного почтового архива увеличилась более чем в 10 раз, а пользовательский интерфейс приложения гораздо удобнее и понятнее по сравнению с ранее используемым решением.

